



## Huisregels – Wekelijkse Herstelhub

### Locatie: Maakleerplek Leuven

*(English version can be found below)*

Bezoekers die gebruik willen maken van de hersteldienst voor elektrische toestellen gaan akkoord met de volgende regels en afspraken.

1. **Registratie:** Het is nodig om een tijdslot van 1 uur te registreren per toestel.
2. **Toegelaten toestellen:** Enkel de volgende 3 toestelcategorieën zijn toegelaten.
  - a) **Huishoudelijk:** Stofzuigers, strijkijzers, eenvoudige koffieapparaten (geen volautomatische bonenmalers en zeters), verlichting, water en andere kokers, broodroosters, keukenmachines, klokken en wekkers.
  - b) **Geluid:** Radio's, cd-spelers en platenspelers
  - c) **Gereedschappen:** Boormachines en snoeimachines

Andere toestellen komen op dit moment niet in aanmerking. Deze lijst is onderhevig aan veranderingen en voortschrijdende inzichten. Daarnaast gelden de volgende algemene regels:

- **Kapot:** In principe kom je enkel met een toestel dat niet meer werkt. Zo kan het alleen maar beter worden. Een herstelling is niet zonder risico en kan het toestel verder beschadigen.
  - **Niet meer in garantie:** We herstellen alleen toestellen die buiten garantie zijn. Tenzij de problemen niet onder de garantie vallen.
  - **Klein:** De algemene regel is dat een toestel altijd draagbaar moet zijn door 1 persoon, anders is het sowieso te groot.
  - **Elektrisch:** Enkel elektrische toestellen zijn toegelaten, met en zonder batterijen.
3. **Breng alles mee van het toestel:** Breng steeds het volledige toestel mee, inclusief alle kabels, laders, stukken, handleidingen, etc...
  4. **Maak je toestel proper:** Uit respect voor de hersteller maak je je toestel zo proper mogelijk. Volg hiervoor eventueel de onderhoudsinstructies. Schoonmaken kan bepaalde problemen zelfs oplossen. Kuis alles wat stof of vuil kan verzamelen en waar je op een normale manier aan kan.
  5. **Gebruiksinformatie:** Voor de herstellende is het essentieel dat je aanwezig bent om uit te leggen wat nu precies het probleem is en hun vragen te beantwoorden. Dit vormt een essentieel onderdeel van de probleemanalyse.
  6. **Herstelling van 1 uur:** Net zoals een escape room, proberen we samen het toestel te herstellen binnen de 60 min. Lukt dit niet dan geven we een advies of bespreken we wat we



nog kunnen doen. Als je het toestel mag achterlaten dan word je verwittigd als het toestel behandeld is en kom je deze zo snel mogelijk weer ophalen.

- 7. Je neemt alles weer mee:** Na elke behandeling is het steeds de bedoeling dat je alle voorwerpen terug mee naar huis neemt. Je mag het niet op de hersteldienst achterlaten. Tenzij anders afgesproken.
  
- 8. Geen aansprakelijkheid:** Noch de organisatoren van de hersteldienst, noch de herstellere zijn aansprakelijk voor eender welke schade als gevolg van verstrekte adviezen of instructies, voor schade aan de ter reparatie aangeboden voorwerpen, voor gevolgschade of voor andere schade die het gevolg is van de activiteiten van de hersteldienst. Bezoekers die toestellen aanbieden doen dat op eigen risico.
  
- 9. Geen garantie:** Noch de organisatoren van de hersteldienst, noch de herstellere geven een garantie op de door hun uitgevoerde reparaties.
  
- 10. Kosten voor wisselstukken:** Als het toestel een wisselstuk nodig heeft moeten de kosten hiervoor betaald worden door de bezoeker. Het is de keuze van de bezoeker om deze kost al dan niet te maken. Tenzij anders afgesproken is het aan de bezoeker om de wisselstukken te bestellen.
  
- 11. Rechten van herstellere:**
  - a. Herstellere hebben het recht om bepaalde voorwerpen niet te repareren.
  - b. Herstellere zijn niet verplicht om gedemonteerde apparaten die niet hersteld kunnen worden weer in elkaar te zetten.
  
- 12. Vrije bijdrage:** Om de kosten van deze dienst en onze werking te kunnen dragen vragen we een donatie in de vorm van een vrije bijdrage.



## House Rules – Weekly Repair hub

### Location: Maakleerplek Leuven

*(In case of disputes only the NL text above is relevant)*

Visitors who wish to use the repair service for electrical appliances agree to the following rules:

1. **Registration:** It is necessary to register a time slot of 1 hour per device.
2. **Permitted devices:** Only the following 3 device categories are permitted.
  - a) **Household:** Vacuum cleaners, irons, simple coffee machines (no fully automatic bean grinders and brewers), lighting, water boilers and other cookers, toasters, kitchen machines, clocks, and alarms.
  - b) **Audio:** Radios, CD players, and turntables
  - c) **Power Tools:** Drill machines and hedge trimmers

Other devices are not eligible at this time. This list is subject to changes and evolving insights. Additionally, the following general rules apply:

- **Broken:** In principle, you should only come with a device that no longer works. It can only get better from there. A repair is not without risk and may further damage the device.
  - **Out of warranty:** We only repair devices that are out of warranty. Unless the problems are not covered by the warranty. This will however void your running warranty.
  - **Small:** The general rule is that a device must always be portable by one person; otherwise, it is too large.
  - **Electrical:** Only electrical devices are permitted, with or without batteries.
3. **Bring everything relate to the device:** Always bring the complete device, including all cables, chargers, parts, manuals, etc.
  4. **Clean your device:** Out of respect for the repairer, make your device as clean as possible. Follow the maintenance instructions if necessary. Cleaning can even solve certain problems. Clean everything that can collect dust or dirt and to which you can normally reach.
  5. **Usage information:** For the repairers, you must be present to explain exactly what the problem is and to answer their questions. This forms an essential part of the problem analysis.
  6. **One-hour repair:** Just like an escape room, we try to repair the device within 60 minutes. If this is not successful, we will provide advice or discuss what else we can do. If you are allowed to leave the device in the hub, you will be notified once the device has been treated and you should pick it up as soon as possible.



7. **You take everything back home:** After each treatment, it is always intended that you take all items back home with you. You may not leave anything at the repair service. Unless otherwise agreed.
8. **No liability:** Neither the organizers of the repair service nor the repairers are liable for any damage as a result of provided advice or instructions, for damage to the objects offered for repair, for consequential damage, or other damage resulting from the activities of the repair service. Visitors who offer devices do so at their own risk.
9. **No guarantee:** Neither the organizers of the repair service nor the repairers provide a guarantee on the repairs carried out by them.
10. **Costs for replacement parts:** If the device needs a replacement part, the costs must be paid by the visitor. It is the visitor's choice whether to incur this cost. Unless otherwise agreed, it is up to the visitor to order the replacement parts.
11. **Rights of repairers:**
  - Repairers have the right not to repair certain objects.
  - Repairers are not obliged to reassemble disassembled devices that cannot be repaired.
12. **Voluntary Contribution:** To cover the costs of this service and our operations, we request a donation in the form of a voluntary contribution.