

## Huisregels – Repair Café Elektro

*(English version can be found below)*

Bezoekers aan een herstel café voor elektrische toestellen gaan akkoord met de volgende regels en afspraken.

- 1. Maximaal 1 voorwerp per persoon:** Om iedereen een kans te geven mag je 1 voorwerp per persoon aanmelden aan het onthaal van een repair café. Kom je met 2 voorwerpen dan kan je dit pas aanmelden nadat je eerste voorwerp is behandeld.
- 2. Gratis:** De herstelactiviteiten van het repair café zijn gratis. Een donatie of vrijwillige bijdrage wordt zeer op prijs gesteld maar moet niet.
- 3. Toegelaten toestellen:** In principe zijn enkel de volgende toestel toegelaten.
  - **Kapot:** In principe kom je enkel met een toestel dat niet meer werkt. Zo kan het alleen maar beter worden. Een herstelling is niet zonder risico en kan het toestel verder beschadigen.
  - **Klein:** De algemene regel is dat een toestel altijd draagbaar moet zijn door 1 persoon, anders is het te groot.
  - **Elektrisch:** Enkel elektrische toestellen zijn toegelaten, met en zonder batterijen.
  - **Niet meer in garantie:** We herstellen alleen toestellen die buiten garantie zijn. Tenzij de problemen niet onder de garantie vallen. Hierdoor zal je lopende garantie mogelijks wel niet meer gelden.
  - **Er is geen (betaalbaar of relevant) commercieel herstel alternatief:** Repair cafés willen we niet de concurrentie opzoeken met andere werkende commerciële opties.
- 4. Breng alles mee van het toestel:** Breng steeds het volledige toestel mee, inclusief alle kabels, laders, stukken, handleidingen, etc...
- 5. Maak je toestel proper:** Uit respect voor de hersteller maak je je toestel zo proper mogelijk. Volg hiervoor eventueel de onderhoudsinstructies. Schoonmaken kan bepaalde problemen zelfs oplossen. Kuis alles wat stof of vuil kan verzamelen en waar je op een normale manier aan kan.
- 6. Samen herstellen:** Voor de herstellende is het essentieel dat je aanwezig bent om uit te leggen wat nu precies het probleem is en hun vragen te beantwoorden. Dit vormt een essentieel onderdeel van de probleemanalyse.

In een Repair Café is het de bedoeling dat je zelf ook leert repareren. Laat je voorwerp dus niet alleen achter bij de hersteller. Kijk mee en leer hoe je het een volgende keer zelf kunt herstellen.

- 7. Je neemt alles weer mee:** Na elke behandeling is het steeds de bedoeling dat je alle voorwerpen terug mee naar huis neemt. Je mag het niet op het repair café achterlaten. Tenzij anders afgesproken.
- 8. Geen aansprakelijkheid:** Noch de organisatoren van het repair café, noch de herstellere zijn aansprakelijk voor eender welke schade als gevolg van verstrekte adviezen of instructies, voor schade aan de ter reparatie aangeboden voorwerpen, voor gevolgschade of voor andere schade die het gevolg is van de activiteiten van de hersteldienst. Bezoekers die toestellen aanbieden doen dat op eigen risico.
- 9. Geen garantie:** Noch de organisatoren van de hersteldienst, noch de herstellere geven een garantie op de door hun gegeven adviezen of uitgevoerde activiteiten en herstellingen.
- 10. Kosten voor wisselstukken:** Als het toestel een wisselstuk nodig heeft moeten de kosten hiervoor betaald worden door de bezoeker. Het is de keuze van de bezoeker om deze kost al dan niet te maken. Tenzij anders afgesproken is het aan de bezoeker om de wisselstukken te bestellen.
- 11. Rechten van herstellere:**
  - a. Herstellere hebben het recht om bepaalde voorwerpen niet te repareren. Hierdoor kan het zijn dat de volgorde van behandeling niet gelijk loopt met de volgorde aanmelding.
  - b. Herstellere zijn niet verplicht om gedemonteerde apparaten die niet hersteld kunnen worden weer helemaal in elkaar te zetten.

## House Rules – Repair Café Elektro

*(In case of disputes only the NL text above is relevant)*

Visitors of repair cafés for electrical appliances agree to the following rules:

- Maximum 1 item per person:** To give everyone a chance, you may register 1 item per person at the reception of a repair café. If you come with 2 items, you can only register the second one after your first item has been treated.
- Free:** The repair activities of the repair café are free. A donation or voluntary contribution is highly appreciated but is not mandatory.
- Permitted devices:** In principle, only the following devices are permitted.
  - Broken:** You should only come with a device that no longer works. It can only get better from there. A repair is not without risk and may further damage the device.
  - Small:** The general rule is that a device must always be portable by one person; otherwise, it is too large.
  - Electrical:** Only electrical devices are permitted, with or without batteries.
  - Out of warranty:** We only repair devices that are out of warranty. Unless the problems do not fall under the warranty. As a result, your ongoing warranty may no longer be valid.
  - No (affordable or relevant) commercial repair alternative:** Repair cafés do not intend to compete with other working commercial options.
- Bring everything related to the device:** Always bring the complete device, including all cables, chargers, parts, manuals, etc.
- Clean your device:** Out of respect for the repairer, make your device as clean as possible. Follow the maintenance instructions if necessary. Cleaning can even solve certain problems. Clean everything that can collect dust or dirt and to which you can normally reach.
- Repair together:** For the repairers, you must be present to explain exactly what the problem is and to answer their questions. This information is an essential part of the problem analysis. In a Repair Café, the idea is that you also learn to repair yourself. Do not just leave your item with the repairer. Watch and learn how to might be able to repair things yourself next time.
- You take everything back home:** After each repair activity, you take all items back home with you. You may not leave anything at the repair café.
- No liability:** Neither the organizers of the repair service nor the repairers are liable for any damage as a result of provided advice or instructions, for any damage to the objects

offered for repair, for consequential damage, or other damage resulting from the activities of the repair service. Visitors who offer devices do so at their own risk.

9. **No guarantee:** Neither the organizers of the repair service nor the repairers provide a guarantee on the repairs carried out or the advice given by them.
10. **Costs for replacement parts:** If the device needs a replacement part, the costs must be paid by the visitor. It is the visitor's choice whether to incur this cost. Unless otherwise agreed, it is up to the visitor to order the replacement parts.
11. **Rights of repairers:**
  - a) Repairers have the right not to repair certain objects. As a result, the order of treatment may not follow the order of registration.
  - b) Repairers are not obliged to reassemble disassembled devices that cannot be repaired.